



Further, Together
**E- Marketing: To Marketing στη νέα
ψηφιακή εποχή**

LONDON • LUXEMBOURG • SHANGHAI • ISTANBUL • BUCHAREST • BUDAPEST • ATHENS • THESSALONIKI • LARISSA

Δημήτρης Καραβασίλης – Παναγιώτης Μίλης
Θεσσαλονίκη, Ιούνιος 2018

Πέντε χρόνια πρώτοι στην ελληνική αγορά

1

st
time

beginners*
luck.-

BPABEIA

2

times
in a row

pure luck!!

3

times
in a row

is a charm!!!

4

times
in a row

they must be
doing something
right!!!!

5

times
in a row

Respect.-



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Οι νέες τεχνολογίες
2. Wallet – free payments
3. Data mining
4. Artificial Intelligence
5. Optimized logistics

1.

Οι νέες τεχνολογίες

1. Οι νέες τεχνολογίες

1

Επισκόπηση

Η ψηφιακή εποχή έχει επιφέρει αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο ο κόσμος δραστηριοποιείται (επιχειρήσεις, καταναλωτές). Οι σημαντικότερες εξ αυτών παγκοσμίως είναι οι εξής:



Wallet – free payments



Data mining



Artificial Intelligence



Optimized logistics

2.

Wallet – free payments

1. Wallet – free payments

1

Έννοια - Οφέλη

«Μεταφορά πληροφοριών πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας σε ψηφιακή μορφή σε smartphone, tablet και smartwatch».



Ταχύτερες συναλλαγές



Μεταφορά λιγότερων αντικειμένων
(πορτοφόλι, τσάντες)



Αξιόπιστες συναλλαγές
(φθαρμένα
χαρτονομίσματα - κάρτες)



**Αποφυγή απώλειας
προσωπικών αντικειμένων**
(κάρτες, ταυτότητα)

1. Wallet – free payments

2

Τρόποι πληρωμής

Contact less payment - NFC



Apps



QR coding



1. Wallet – free payments

2

Τρόποι πληρωμής



1. Wallet – free payments

2

Τρόποι πληρωμής



1. Wallet – free payments

2

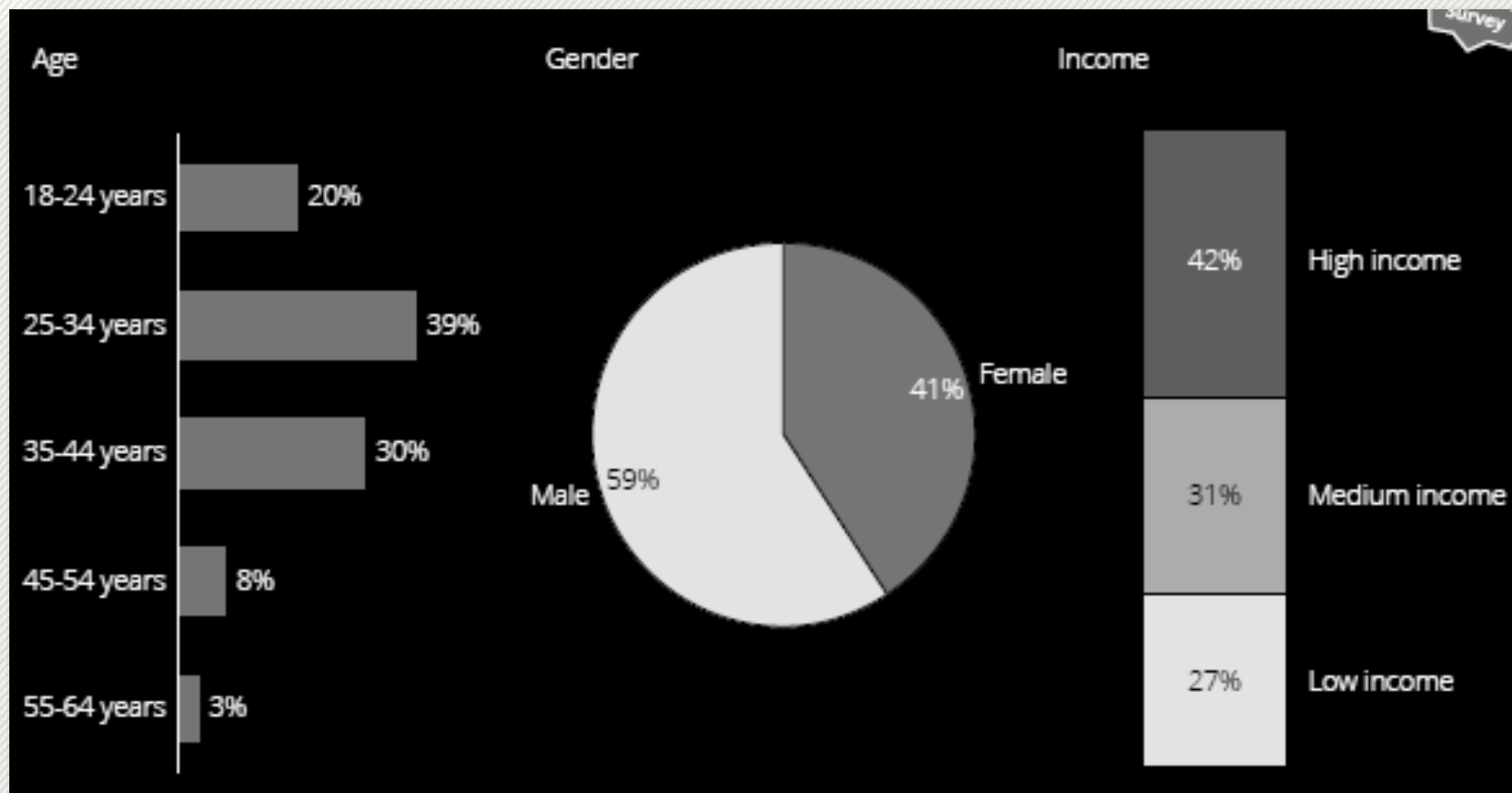
Τρόποι πληρωμής



1. Wallet – free payments

3

Δημογραφικά χρηστών στις ΗΠΑ

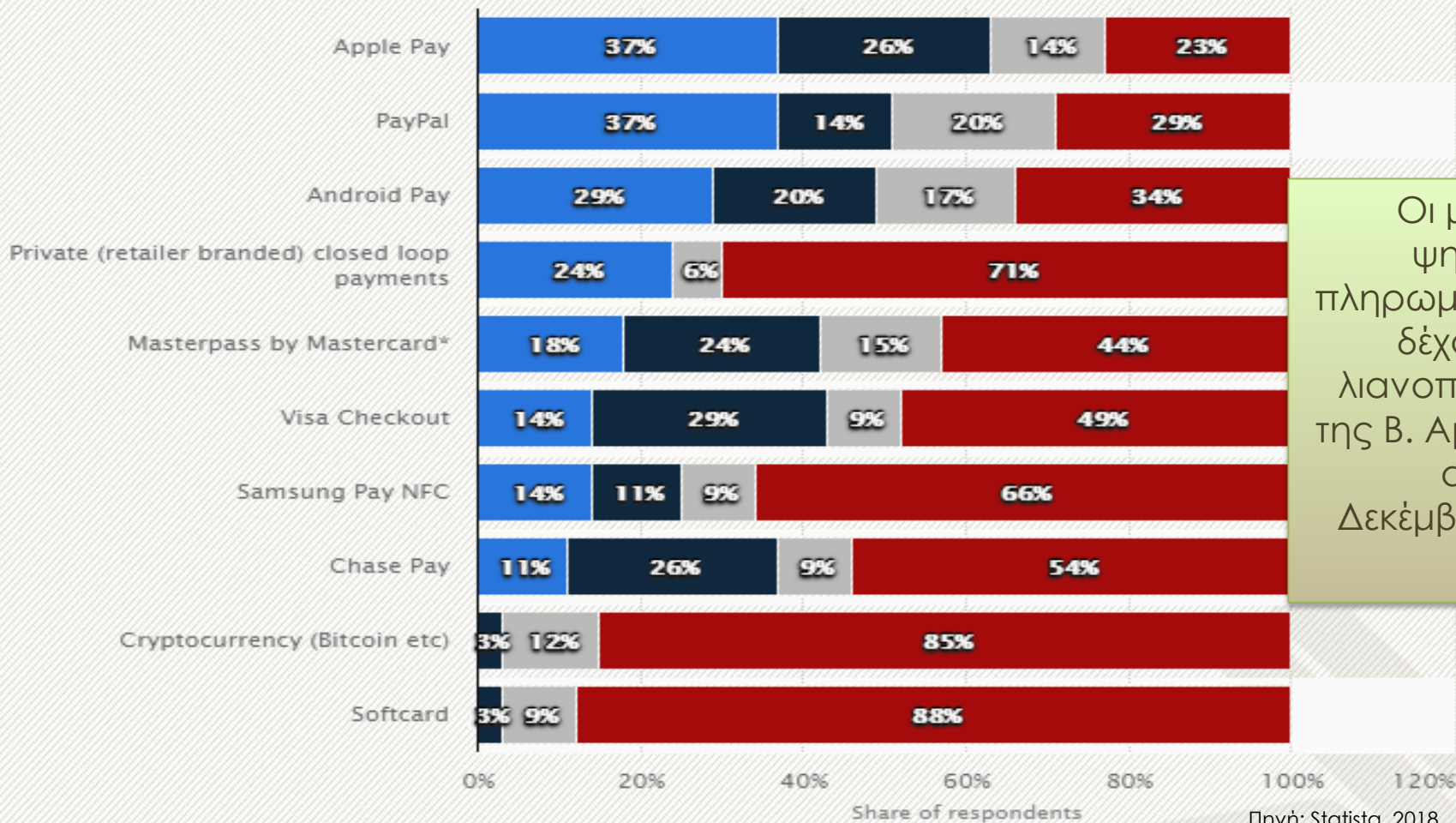


Πηγή: Statista, 2018

1. Wallet – free payments

4

Προτιμήσεις ψηφιακής πληρωμής

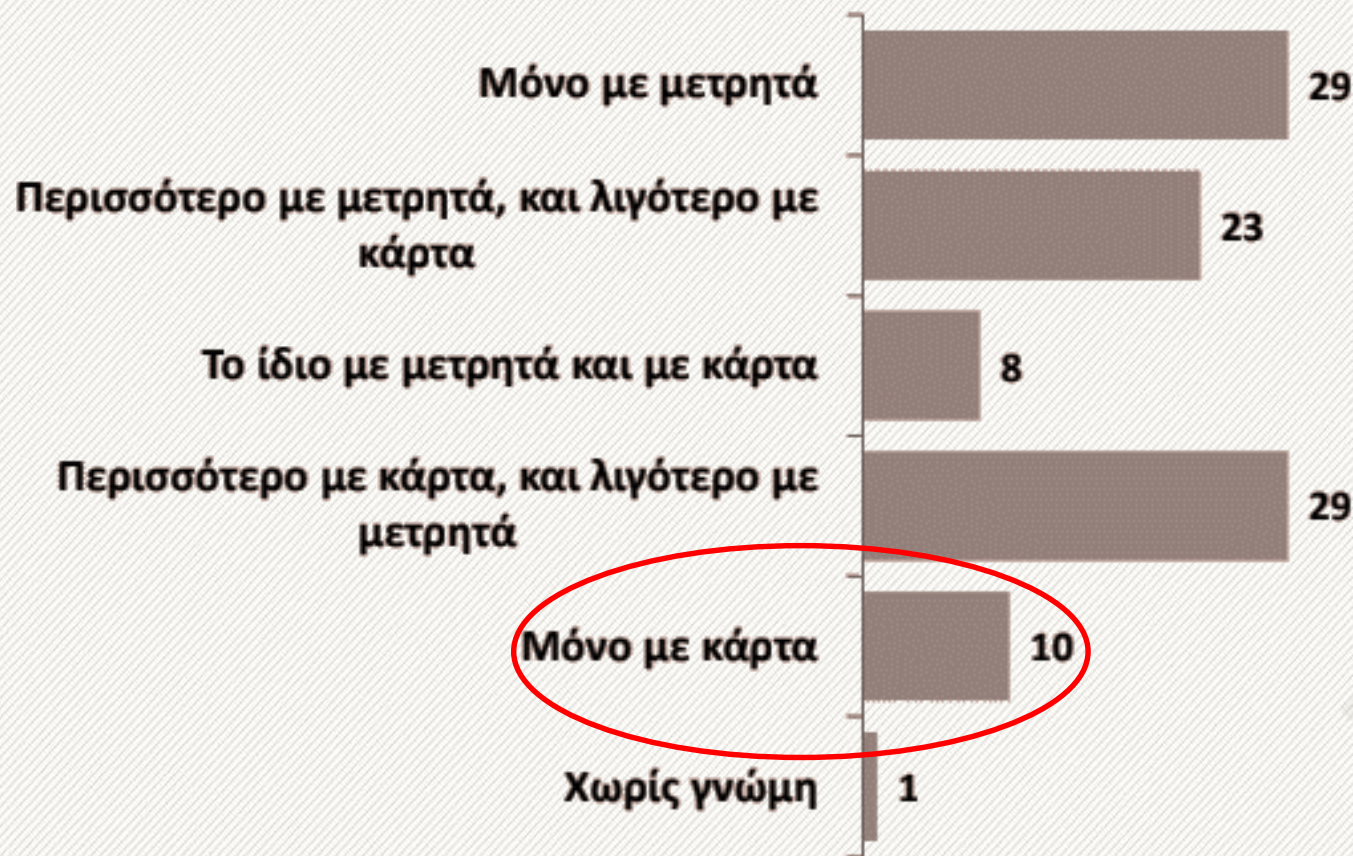


Οι μέθοδοι ψηφιακής πληρωμής που δέχονται οι λιανοπωλητές της Β. Αμερικής από τον Δεκέμβριο του 2017

1. Wallet – free payments

5

Τρόποι πληρωμής καταναλωτών στην Ελλάδα



1. Wallet – free payments

6

Προοπτική

150 εκ.

Ο αριθμός των ατόμων στις ΗΠΑ που θα πραγματοποιούν πληρωμές μέσω κινητού τηλεφώνου σε κατάσταση μέχρι το τέλος του 2020 (Wall street journal, 2018).

650 εκ.

Οι χρήστες smart phones στην Κίνα - σχεδόν διπλάσιος του συνολικού πληθυσμού των Η.Π.Α. (Wall street journal, 2018)

9\$ τρισ.

Οι δαπάνες μέσω κινητών πληρωμών στην Κίνα το 2017, σε σύγκριση με 112 δισεκατομμύρια δολάρια στις ΗΠΑ (Wall street journal 2018).

1\$ τρισ.

Τα υπολογιζόμενα κέρδη μέσω κινητών πληρωμών παγκοσμίως το 2019, αύξηση 240% από το 2015 (Marsh 2017).

1,5\$ τρισ.

Τα πρόσθετα κέρδη από τις ψηφιακές τεχνολογίες, μέχρι το 2025 (Marsh 2017).

3.

Data mining

3. Data mining

1

Έννοια - Οφέλη

«Η διαδικασία ανεύρεσης ανωμαλιών και συσχετισμών μέσα σε μεγάλα σύνολα δεδομένων με σκοπό την πρόβλεψη μελλοντικών τάσεων και συμπεριφορών».



Αύξηση εσόδων



Μείωση κόστους



Βελτίωση σχέσεων
με τους πελάτες



Μείωση κινδύνων

3. Data mining

3

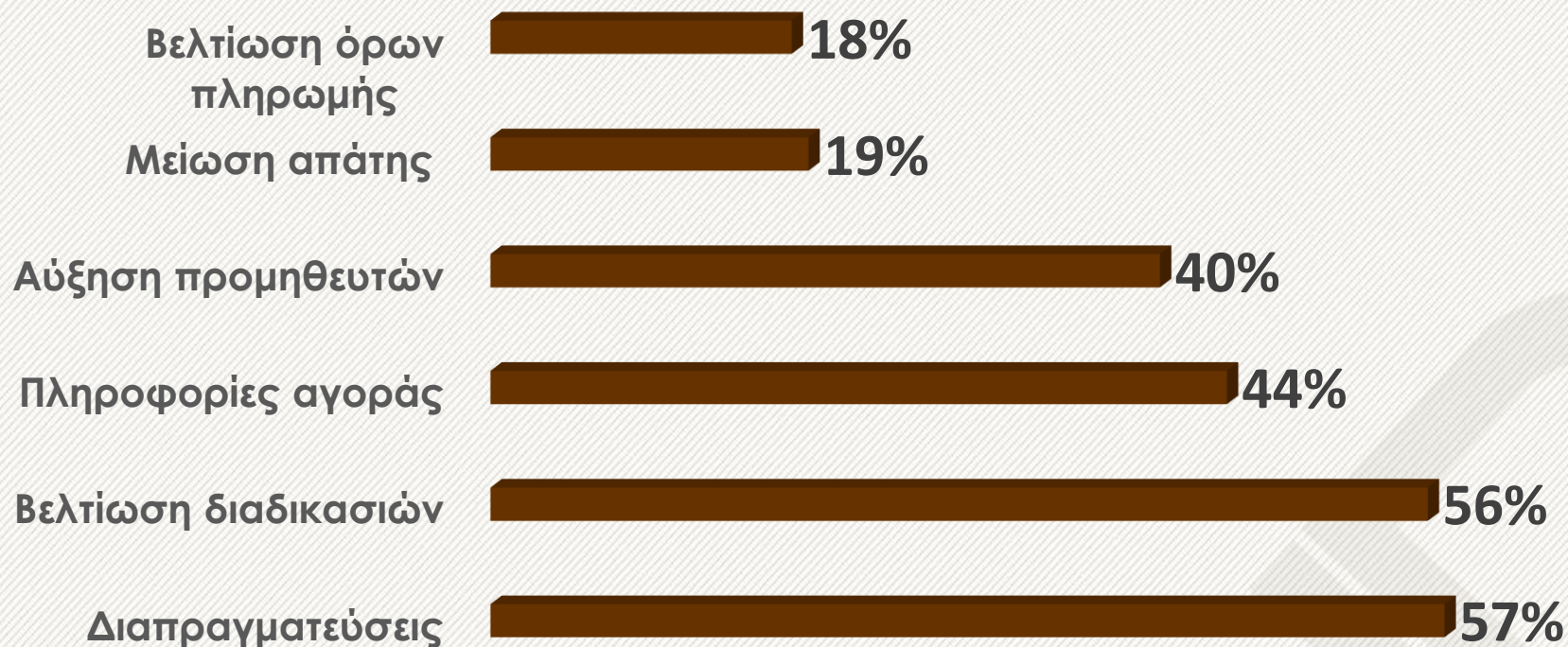
Κλάδοι εφαρμογής (ενδεικτικά)



3. Data mining

4

Εφαρμογή στη διαδικασία προμηθειών παγκοσμίως



Πηγή: Statista, 2017
Επεξεργασία: DK Consultants

4.

Artificial Intelligence

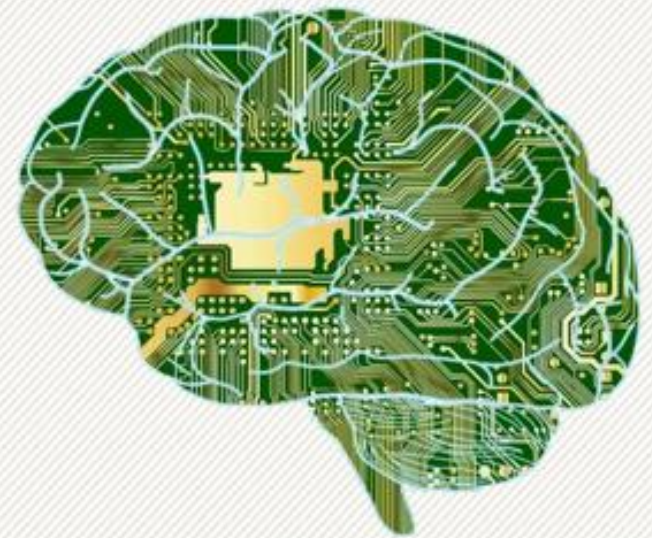
4. Artificial Intelligence

1

Έννοια – Εφαρμογές (ενδεικτικά)

«Η προσπάθεια των υπολογιστών να σκεφτούν, να κάνουν υπολογισμούς και να λύσουν προβλήματα με έναν καλύτερο και γρηγορότερο τρόπο από ότι οι άνθρωποι».

- ✓ Δημιουργική δουλειά
- ✓ Προγραμματισμός
- ✓ Μετακίνηση & ομιλία
- ✓ Αναγνώριση αντικειμένων & ήχων
- ✓ Εκτέλεση κοινωνικών & επιχειρηματικών συναλλαγών

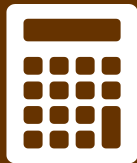


4. Artificial Intelligence

2

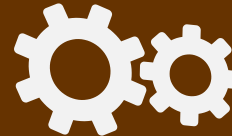
Εργαλεία

Μηχανική μάθηση



Επιτρέπει να λαμβάνονται αποφάσεις και να δίνονται απαντήσεις πιο γρήγορα και πιο αποτελεσματικά.

Βαθιά μάθηση



Η τεχνική μέσω της οποίας εφαρμόζεται η μηχανική μάθηση.

4. Artificial Intelligence

3

Μηχανική μάθηση - Οφέλη



**Επίτευξη προσωποποίησης
& κατανόησης**



- Συστάσεις για προϊόντα και περιεχόμενο
- Εξατομικευμένες αλληλεπιδράσεις
- Καινοτομία προϊόντων



**Ανίχνευση ανωμαλιών
& ανταπόκριση**



- Πρόβλεψη και ανίχνευση απάτης
- Διαχείριση συμβάντων
- Πρόβλεψη έκτακτης ανάγκης και κρίσης



**Διαχείριση πληροφοριών
& καινοτομία**



- Αναλύσεις κειμένων και εικόνων
- Σημασιολογική διαχείριση εγγράφων
- Διαχείριση γνώσης
- Ενοποίηση δεδομένων

4. Artificial Intelligence

3

Μηχανική μάθηση - Οφέλη



Επικοινωνία & καθολικές εμπειρίες



- Κατανόηση πελατών, εργαζομένων και περιεχομένου σε οποιαδήποτε γλώσσα



Στοχευμένη διαφήμιση



- Προσέγγιση πελατών - στόχων την κατάλληλη στιγμή
- Κλιμάκωση της ζήτησης χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση



Συνδεσιμότητα συσκευών

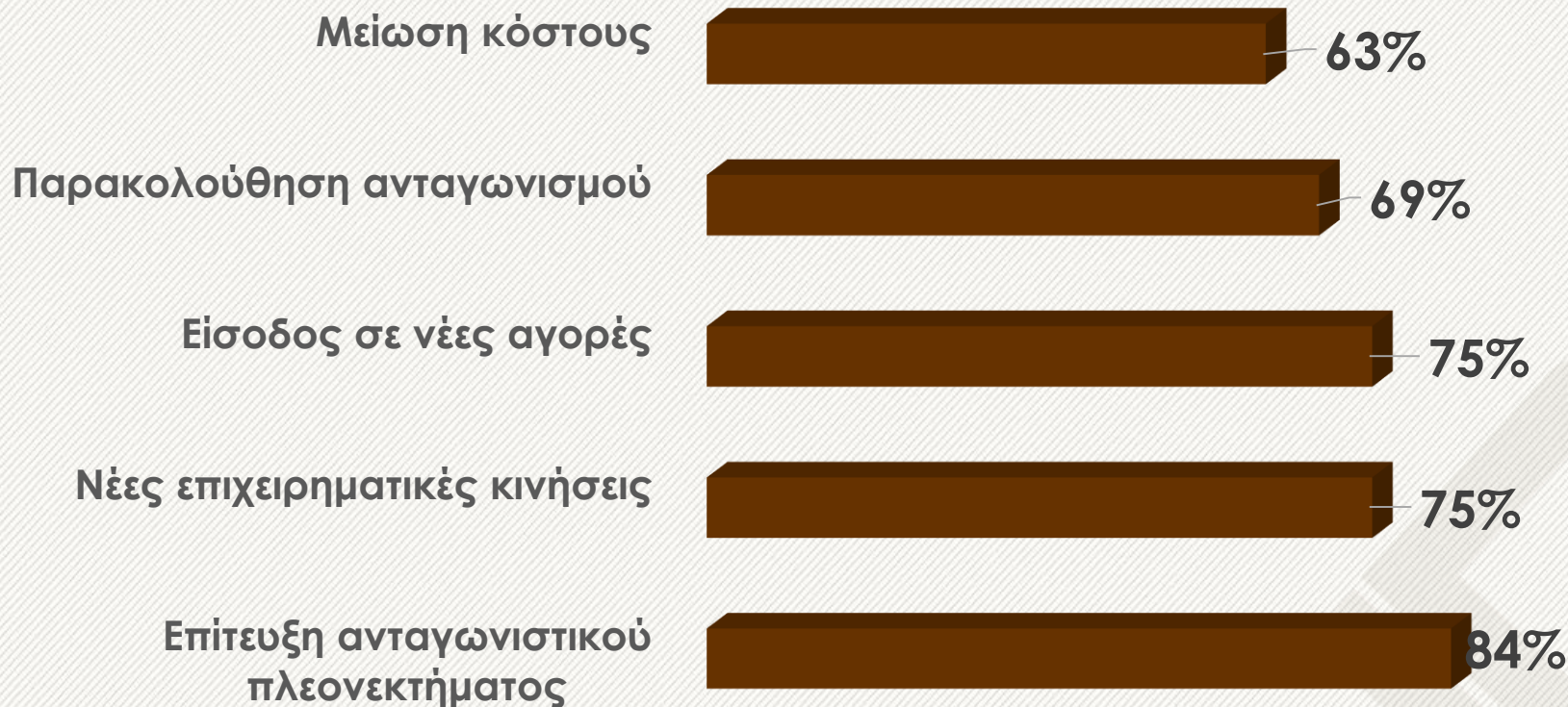


- Σύνδεση αυτοκίνητων, εργοστασιακών δαπέδων, κινητήρων και αισθητήρων μέσω cloud

4. Artificial Intelligence

4

Λόγοι υιοθέτησης παγκοσμίως



Πηγή: Statista, 2018
Επεξεργασία: DK Consultants

4. Artificial Intelligence

5

Τεχνητή νοημοσύνη στο λιανικό εμπόριο



«Πως σας φαίνονται αυτά τα ρούχα?»

5.

Optimized logistics

5. Optimized logistics

1

Έννοια - Εφαρμογές

«Αυτοκινούμενα οχήματα, drones και ρομπότ δεν είναι απλά καινοτομίες. Αλλάζουν τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων».



- ✓ Αποστολή εμπορευμάτων σε μικρές αποστάσεις
- ✓ Συσκευασία & μετακίνηση εμπορευμάτων
- ✓ Καταγραφή αποθεμάτων με σάρωση barcodes
- ✓ Συντήρηση & επισκευή κτιρίων
- ✓ Ανιχνευτικοί περίπατοι και επιθεωρήσεις ασφαλείας



5. Optimized logistics

2

Οφέλη



Μείωση εργατικού κόστους



Μείωση μεταφορικού κόστους



Μείωση εργατικών ατυχημάτων



Αύξηση αποδοτικότητας εργαζομένων (λιγότερο επικίνδυνες, κουραστικές & χρονοβόρες εργασίες)



Εξοικονόμηση πόρων για περαιτέρω επενδύσεις

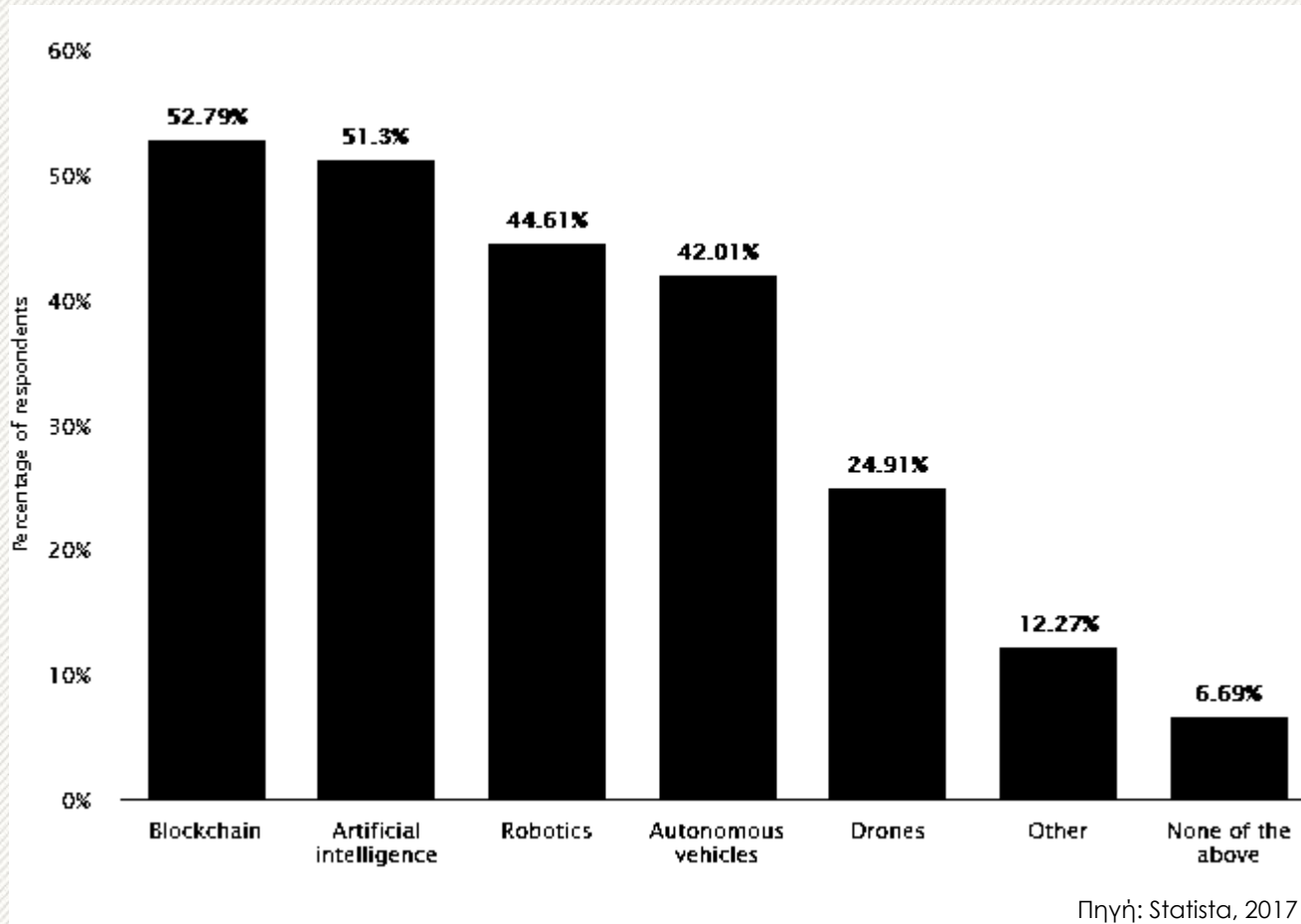


Μείωση του χρόνου αποστολής των εμπορευμάτων

5. Optimized logistics

3

Τεχνολογίες που υιοθετούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα



5. Optimized logistics

4

Ρομπότ – in house logistics

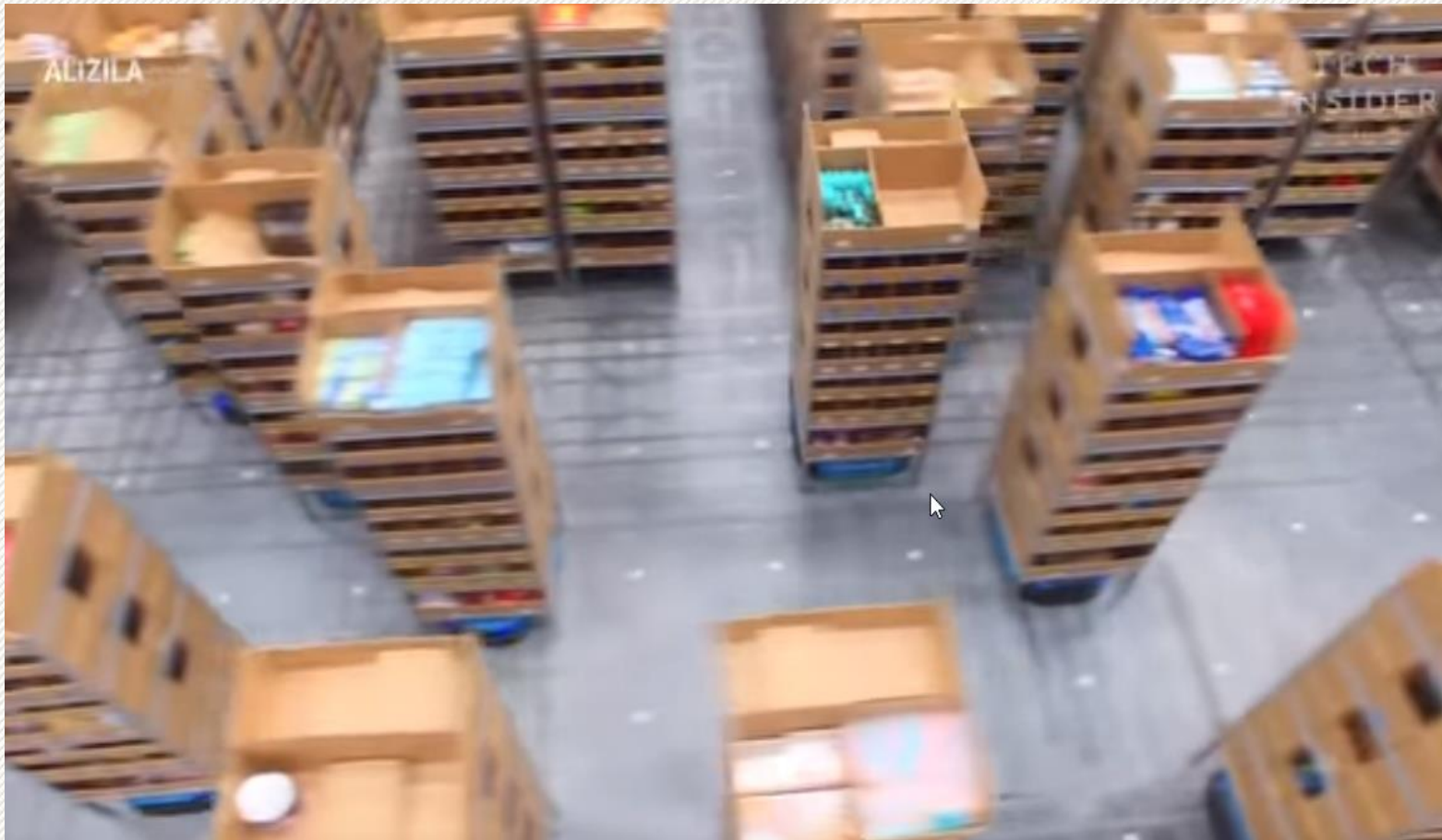


Ρομπότ μεταφέρουν
τα προϊόντα στους εργάτες

5. Optimized logistics

4

Ρομπότ – in house logistics



5. Optimized logistics

4

Ρομπότ – in house logistics



**Οι εργάτες παραλαμβάνουν ταχύτατα τα
πωληθέντα προϊόντα...**

DK Consultants – All rights reserved - © 2018

5. Optimized logistics

4

Ρομπότ – in house logistics



... τα συσκευάζουν
και τα αποστέλλουν.

5. Optimized logistics

4

Ρομπότ - Χαρακτηριστικά



Μεταφέρουν φορτία
έως 500 κιλά



Επαναφορτίζονται
αυτόματα σε 5 λεπτά



Λαμβάνουν εντολές
μέσω wi - fi



Η φόρτιση διαρκεί
4 – 5 ώρες



Διαθέτουν αισθητήρες για
αποφυγή συγκρούσεων

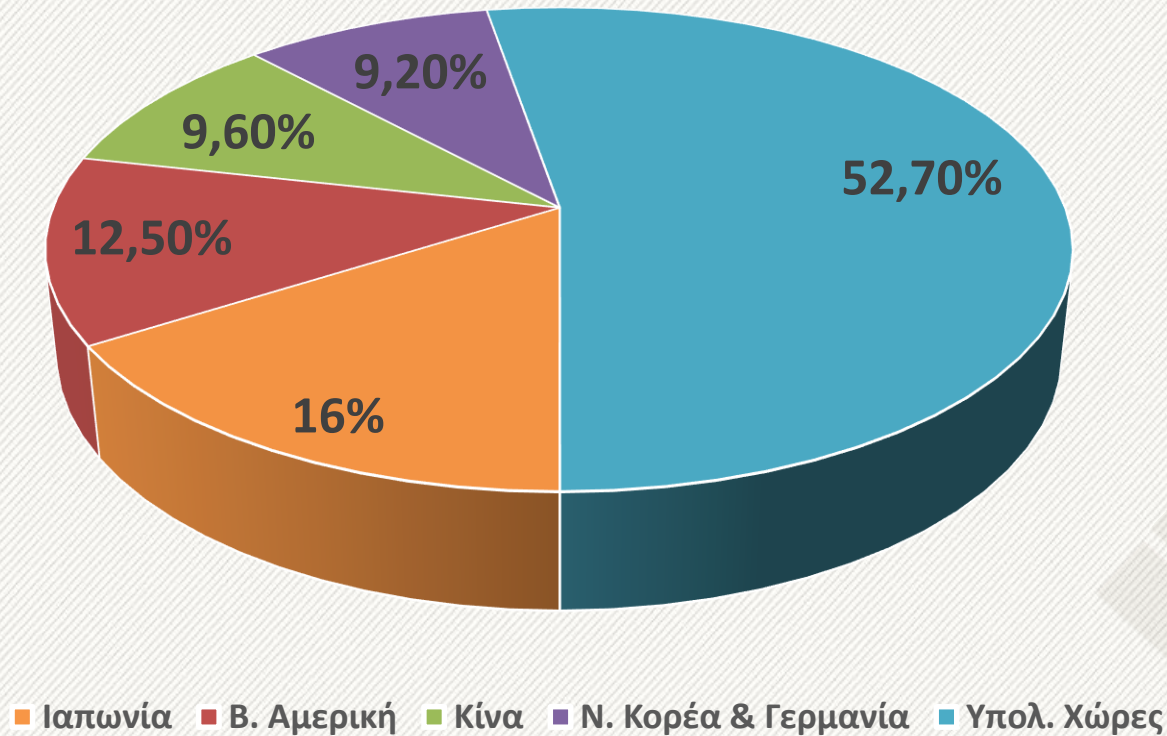


Μείωση εργατικού
δυναμικού έως και 70%

5. Optimized logistics

4

Ρομπότ - Οι χώρες με την μεγαλύτερη χρήση παγκοσμίως



5. Optimized logistics

5

Drones – in house logistics



Πλοήγηση του drone στην αποθήκη

DK Consultants – All rights reserved - © 2018

5. Optimized logistics

5

Drones – in house logistics



Σκανάρισμα προϊόντων...

DK Consultants – All rights reserved - © 2018

5. Optimized logistics

5

Drones – in house logistics



...με ακρίβεια χιλιοστού

5. Optimized logistics

5

Drones - Οφέλη



Λιγότερος εξοπλισμός



Εξοικονόμηση πόρων



Ασφαλέστερη διαδικασία



Καταγραφή των
σκαναρισμάτων σε βίντεο



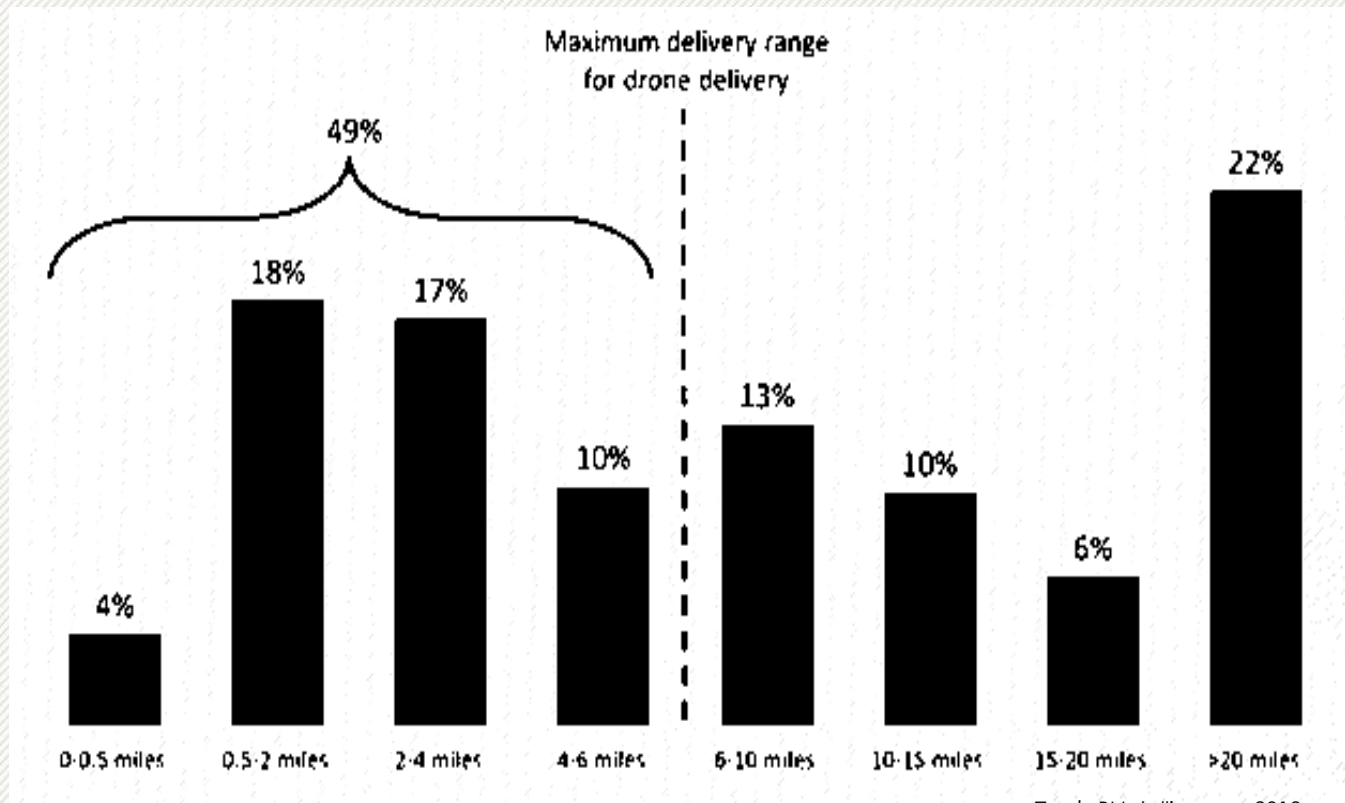
Αποφυγή μετακίνησης προϊόντων

5. Optimized logistics

5

Drones – η συμβολή στο e-commerce

Το 49% των πελατών του μεγαλύτερου retailer παγκοσμίως θα μπορούσε να παραλαμβάνει τις παραγγελίες του μέσω drones απευθείας στη διεύθυνση του!



Πηγή: BI Intelligence, 2018

5. Optimized logistics

6

Drones – η συμβολή στο e-commerce



Richard B.

Cambridgeshire, England

Ολοκλήρωση ηλεκτρονικής παραγγελίας

Πηγή: BI Intelligence, 2018

5. Optimized logistics

6

Drones – η συμβολή στο e-commerce



Συσκευασία της παραγγελίας για αποστολή

Πηγή: BI Intelligence, 2018

5. Optimized logistics

6

Drones – η συμβολή στο e-commerce



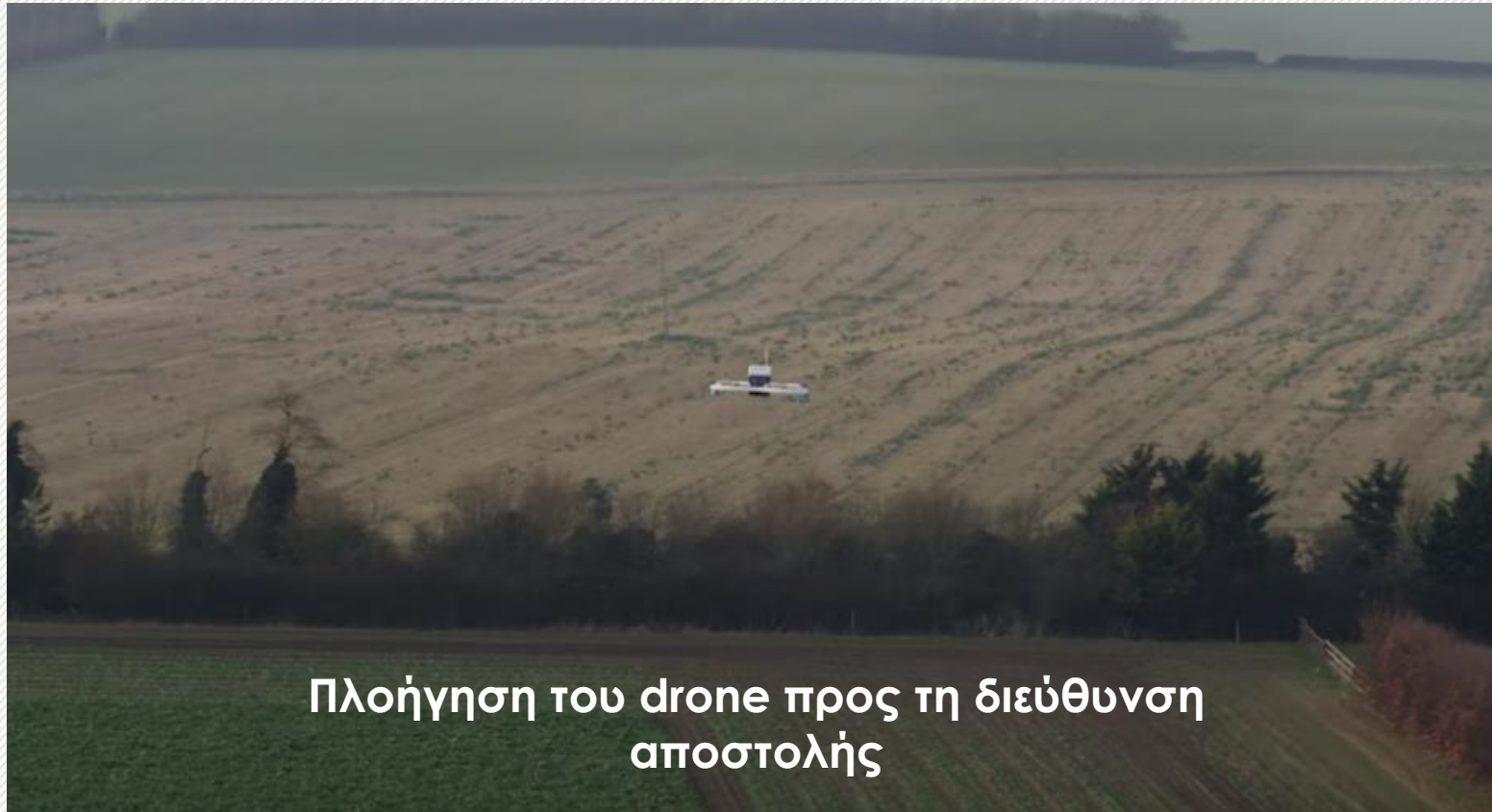
Προετοιμασία του drone για πτήση

Πηγή: BI Intelligence, 2018

5. Optimized logistics

6

Drones – η συμβολή στο e-commerce



Πλοήγηση του drone προς τη διεύθυνση
αποστολής

Πηγή: BI Intelligence, 2018

5. Optimized logistics

6

Drones – η συμβολή στο e-commerce



Πηγή: BI Intelligence, 2018

5. Optimized logistics

6

Drones – η συμβολή στο e-commerce



Παραλαβή της παραγγελίας από τον πελάτη

Πηγή: BI Intelligence, 2018

5. Optimized logistics

6

Drones- Χαρακτηριστικά



Μεταφέρουν φορτία έως 2,5 κιλά



Δεν καταναλώνουν καύσιμο
(ηλεκτροκινούμενα)



Ασφαλής μετακίνηση μέσω GPS



Η παραλαβή γίνεται μέσα σε 30' από την ολοκλήρωση της παραγγελίας

5. Optimized logistics

7

Προοπτική

600\$ δισ.

Τα πρόσθετα κέρδη μέχρι το 2025 από τις πλατφόρμες της ψηφιακής εφοδιαστικής αλυσίδας για το λιανικό εμπόριο (Global data, 2017).

75\$ δισ.

Τα χρήματα που θα ξοδευτούν σε αγορά ρομπότ για χειρισμό υλικών και logistics μέχρι το 2027 (Marsh, 2016).

47%

Το ποσοστό των ρομπότ που θα χρησιμοποιούνται για εργασίες αποθήκευσης και παράδοσης παραγγελιών μέχρι το τέλος του 2018 παγκοσμίως (Marsh, 2016).

42%

Το ποσοστό των εταιριών logistics που σχεδιάζουν να χρησιμοποιούν drones στο μέλλον (Statista, 2018)

45%

Το ποσοστό των εταιριών που έχουν ήδη πάρει άδεια για χρήση drones στο Ηνωμένο Βασίλειο (Statista, 2018)



www.dkconsultants.gr



Γραφείο Αθήνας
Βουκουρεστίου 21
210 360 2919



Γραφείο Θεσσαλονίκης
Ιφιγένειας 3
2310 417 111



**FURTHER,
TOGETHER**

Ευχαριστούμε πολύ για την προσοχή σας!